

**REGULAMIN**  
**korzystania z serwisu**  
**Internetowego Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta**  
**w Spółdzielni Mieszkaniowej Dobrzec w Kaliszu**

§ 1

1. Użytkownikiem serwisu Internetowego **Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta** (serwis EBOK) może być osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu, zwana dalej Użytkownikiem, w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej Dobrzec w Kaliszu, zwanej dalej Spółdzielnią.
2. Dostęp do serwisu EBOK aktywowany jest dla lokalu (indeksu). W przypadku kilku osób posiadających tytuł prawny do jednego lokalu wydawany jest jeden wspólny identyfikator (hasło musi być wspólne dla wszystkich współużytkowników lokalu)
3. Procedura uzyskania dostępu, jak i korzystanie z serwisu EBOK jest bezpłatne.

§ 2

1. W celu uzyskania dostępu do serwisu EBOK przyszły Użytkownik zobowiązany jest do przybycia do siedziby Spółdzielni przy ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 7 – dział Czynsze.
2. Korzystanie z serwisu EBOK można rozpocząć po osobistym odbiorze pisemnego potwierdzenia parametrów dostępu do konta internetowego, które zawierać będzie identyfikator i hasło Użytkownika umożliwiające dostęp do serwisu.
3. Przy odbiorze należy okazać dokument tożsamości.

§ 3

1. Przy pierwszym logowaniu do serwisu EBOK, program wymusi zmianę hasła użytkownika nadanego przez system EBOK na hasło własne.
2. Wymagania hasła określa system EBOK przy pierwszym logowaniu.
3. Z konta w serwisie EBOK Spółdzielni korzystać może wyłącznie użytkownik, dla którego zostało ono utworzone z uwzględnieniem postanowień § 1 ust. 2
4. W wypadku utraty hasła do serwisu EBOK Użytkownik winien zgłosić się do Spółdzielni dział Czynsze - celem uzyskania nowego hasła dostępu lub poprzez e-mail na adres [admin@dobrzec.pl](mailto:admin@dobrzec.pl) w którym należy podać identyfikator i pierwsze hasło startowe otrzymane w Spółdzielni (w celu identyfikacji).

§ 4

Dostęp do serwisu EBOK możliwy jest przez sieć Internet przy użyciu przeglądarki internetowej ze strony [www.dobrzec.pl](http://www.dobrzec.pl) .

§ 5

1. W ramach serwisu EBOK Użytkownik ma dostęp:
  - do ewidencji opłat eksploatacyjnych, odczytów i rozliczeń mediów.
2. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo do modyfikowania, zawieszania, dodawania nowych usług w serwisie EBOK.

§ 6

1. W przypadku utraty prawa do lokalu, Użytkownik traci uprawnienia do korzystania z serwisu EBOK i jego dostęp zostaje zablokowany.
2. Spółdzielnia ma prawo zablokować dostęp do konta w serwisie EBOK w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszymi zasadami lub przepisami prawa.
3. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z udostępnieniem danych, przez Użytkownika, w serwisie EBOK osobom trzecim.

§ 7

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, inne ogólnie obowiązujące akty prawne oraz uregulowania wewnętrzne Spółdzielni.