

BEZPIECZEŃSTWO USŁUGI CZYNSZE24 SM DOBRZEC

Bezpieczeństwo usługi CZYNSZE24 zapewniają:

- Numer Identyfikacyjny Klienta LOGIN
- Hasło
- Uwierzytelnianie
- Szyfrowanie
- Blokada dostępu do usług
- Wygasanie sesji
- Rejestracja aktywności

Numer identyfikacyjny klienta LOGIN

Jest to niepowtarzalny numer, który otrzymuje każdy użytkownik usługi. Składa się on z dziesięciu cyfr i razem z hasłem służy do identyfikacji w procesie logowania. Numeru identyfikacyjnego klienta LOGIN nie należy udostępniać innym osobom, za wyjątkiem uprawnionych pracowników Spółdzielni!

Hasło

Hasło zapewnia wyłączność dostępu do usługi i służy do identyfikacji w procesie logowania. Hasło składa się z sześciu do osiemnastu znaków

hasło może zawierać wyłącznie następujące znaki:

litery od A do Z oraz od a do z (bez polskich znaków), cyfry 0-9

Wielkie i małe litery w hasle są rozróżniane.

Zalecana jest cykliczna zmiana hasła (np. raz w miesiącu).

Każde kolejne hasło również musi spełniać powyższe reguły

Hasła nie należy udostępniać innym osobom!

Przy aktywacji usługi Klient otrzymuje hasło startowe. Służy ono tylko do pierwszego logowania do usługi i przed rozpoczęciem faktycznego z niej korzystania musi być zmienione na nowe - (6-18 znaków)

Hasło dodatkowe

Do autoryzacji telefonicznej jest wykorzystywane także hasło dodatkowe, ustalone przy aktywacji usługi. Jest ono niezbędne między innymi do zastrzeżenia lub odblokowywania dostępu do usług. Hasła dodatkowego nie należy udostępniać innym osobom!

Uwierzytelnianie

Uwierzytelnianie ma na celu sprawdzenie tożsamości użytkownika i jego praw dostępu do systemu. Polega ono na wprowadzeniu numeru LOGIN oraz hasła .

Szyfrowanie

W trakcie korzystania z komunikacją pomiędzy komputerem Klienta a serwerem Spółdzielni jest szyfrowana protokołem SSL o długości klucza 128 bitów z zastosowaniem certyfikatu uwierzytelnionego przez firmę Certum Level II, Unizeto Sp. z o.o.. Gwarantuje to w pełni bezpieczną wymianę danych, chroni przed ingerencją z zewnątrz oraz uwierzytelnia komputery komunikujące się ze sobą.

O tym, że transmisja jest zabezpieczona świadczy to, że adres strony wyświetlany przez przeglądarkę, normalnie zaczynający się od liter http://, zaczyna się od: **https://**, a ponadto widoczny jest na ekranie symbol zamkniętej kłódki.

Przed zalogowaniem się należy też sprawdzić prawidłowość i ważność certyfikatu.

Informacje o certyfikacie można uzyskać podwójnie klikając na symbolu kłódki.

Blokada dostępu do usługi

Jeśli podczas logowania trzy razy podane zostaną błędne dane identyfikacyjne, dostęp do usług zostanie samoczynnie zablokowany. Aby go odblokować, należy zgłosić się osobiście do Siedziby Spółdzielni Mieszkaniowej przy ulicy Hanki Sawickiej 7 lub zadzwonić do Administratora Spółdzielni pod : **(62) 7653620** i poddać się procedurze telefonicznego uwierzytelniania wymagającej podania hasła dodatkowego .

Zastrzeżenie usług pakietu

Możliwe jest zastrzeżenie usługi. Zastrzeżenie można zgłosić telefonicznie u Administratora pod numerem : **(62) 7653620**, albo osobiście w Siedzibie Spółdzielni Mieszkaniowej przy ul. Hanki Sawickiej 7.

Wygasanie sesji internetowej

Kiedy system stwierdzi brak aktywności przez 24 minut, następuje automatyczne wylogowanie z serwisu .

Rejestracja aktywności

System automatycznie rejestruje w czasie sesji internetowej próby logowania, oraz adres IP użytkownika.